

## お客さまの役に立つ、幅広いサービスを提供

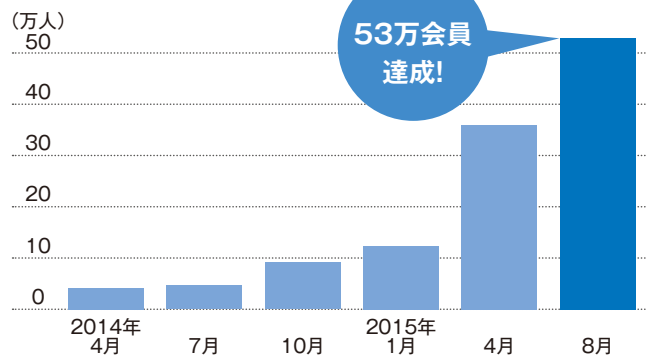
### 家庭向け —— 暮らしに役立つサービスの提供

#### 1 家庭向けWEB会員サービス「カテエネ」の新たな取り組み

家庭向けWEB会員サービス「カテエネ」で、2015年7月からスマートメーターを活用し、前日までの日ごと・時間ごとの電気の使用状況をパソコンなどで簡単に確認できる「見える化サービス」を開始した。

一人ひとりのお客さまへ便利で快適なサービスを提供していくために、「カテエネ」を、エネルギー・暮らし・地域に関するポータルサイト、お客さまと当社をつなぐインターネット営業所と位置づけ、今後もサービスの充実を図っていく。

■カテエネ会員数の推移



53万会員  
達成!

#### 2 カテエネアプリを提供

2015年7月から、NTT西日本が販売する、テレビに接続してインターネットのコンテンツが利用できる「光BOX+」を利用されているお客さま向けに、「カテエネ」をテレビ画面で見られるカテエネアプリを無料で提供開始。大きな画面で、家族そろって気軽にカテエネを見ることができる。

#### カテエネでできること

電気の上手な  
使い方がわかる。

暮らしに役立つ  
楽しい情報がわかる。

カテエネポイントが  
たまる。

引っ越しなどの  
手続きが簡単。



#### Information

#### 中部電力「はじめる部」設立!

新たな取り組みを「はじめる」部署として中部電力「はじめる部」を設立しました。暮らしに役立つアイデアや、お得なサービスなど、今後当社がお客さまにお届けしていく内容を中部電力「はじめる部」を通じてわかりやすくお伝えしていきます。

中部電力「はじめる部」WEBサイトでは、新サービスの詳細、CMギャラリーのほか、「はじめる部」設立の背景、部員のプロフィールなどもご紹介しています。ぜひ、ご覧ください。

<中部電力「はじめる部」WEBサイト>

URL <http://hajimeru.chuden.jp/>

来年4月から始まる電力小売全面自由化に向けて、総合エネルギーサービスの取り組みを中心にクローズアップする。

電力小売全面自由化の時代にも  
選ばれる中部電力を目指して

## 法人向け —— エネルギーソリューションサービスの提案

### 1 ビジエネのリニューアル

法人向けWEB会員サービス「ビジエネ」では、お客さまの電気料金や使用量、業種ごとの省エネ改善事例など、エネルギーに関して役立つ情報を提供している。今後も、エネルギーに限らずお客さまのビジネス全般の困りごとに応えられるよう、サービスの充実を図っていく。

#### ビジエネでできること

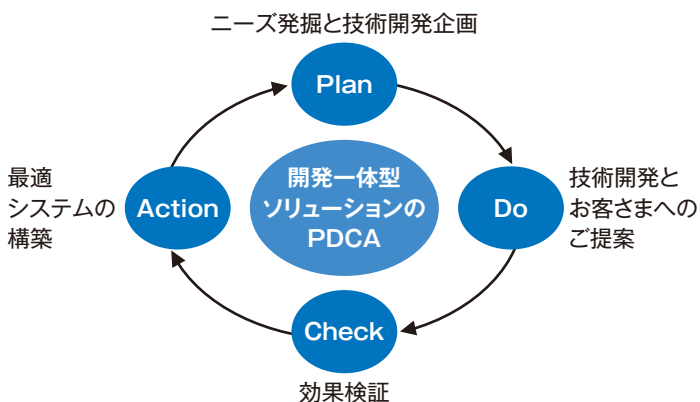
電気料金照会サービス	料金プラン試算サービス	各種通知サービス	役立つ情報が満載
当月の電気料金明細、過去の使用実績を簡単にチェックできる。	料金プラン試算サービスで使用状況にあった最適料金プランを提案。	落雷・停電・地震に関連する情報をメールで通知。	省エネやコスト削減、業務効率アップなどの改善事例を紹介。

### 2 開発一体型ソリューションの展開

従来より、省エネ、省CO<sub>2</sub>、コスト削減などのニーズに加えて、産業用では「生産性向上」、業務用（オフィス、病院など）では「災害に強いエネルギーシステム」のニーズに応えるため、取引先の企業と一体になって課題解決に取り組んでいる。

既存技術だけでは解決に至らないことが多い産業用では、営業と技術開発部門が連携して開発一体型ソリューションを提供。生産性向上と一体化した省エネニーズに応えるため「洗う」「温める」「溶かす」を重点テーマに設定。生産プロセスにまで踏み込んだ開発一体型ソリューションを展開している。

#### ■開発一体型ソリューションのPDCA



### 3 ガス・LNG販売およびオンサイトエネルギーサービスの提供

株式会社シーエナジーなどとともに、中部電力グループ一体となってビジネス向けに、ガス・LNGやオンサイトエネルギーなどを組み合わせたエネルギーサービスを提供。お客さまの省エネやCO<sub>2</sub>削減、コスト削減をサポートしていく。

#### ■グループ会社と一体となったエネルギーに関する総合ソリューションのイメージ

